

## Beveiligingsverklaring rondom gebruikersgegevens

Headease B.V. doet er alles aan om zeker te stellen dat er veilig wordt omgegaan met gebruikersgegevens, in overeenstemming met de regelgeving op het gebied van privacy.

Headease B.V. evalueert regelmatig haar beveiliging en beleid, waar nodig wordt dit aangepast. Het privacybeleid geeft u meer inzage hoe wij met de persoonlijke gegevens van onze bezoekers omgaan.

### **Voorbehoud m.b.t. de informatie op deze website:**

- Aan het gebruik van online formulieren, kunnen geen rechten worden ontleend. Pas nadat u daadwerkelijk contact heeft gehad kunt u ervan uitgaan dat wij uw formulier of uw aanmelding correct hebben ontvangen.
- Gebruik een online vragenformulier uitsluitend voor het stellen van algemene vragen. Vragen over uw persoonlijke situatie behandelen wij niet per e-mail. Als u nog niet in zorg bent kunt u terecht bij uw huisarts die u een verwijsbrief geeft waarmee u zich kunt aanmelden. Als u wel zorg ontvangt via ons platform kunt u met uw vragen terecht bij uw behandelaar.

Deze beveiligingsverklaring is van toepassing op deze website.

Voor de beveiligingsverklaring van onze software verwijzen wij naar de beveiligingsverklaring die u in het systeem kunt terugvinden.

## Verwerking van persoonsgegevens

Headease B.V. verwerkt persoonsgegevens over u vanwege uw gebruik van onze diensten en / of als deze gegevens door u worden verstrekt. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de General Data Protection Regulation (GDPR) stelt.

### **Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:**

- Voor-en achternaam
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

- IP adres
- Internetbrowser en type apparaat

## Verwerking van speciale en/of gevoelige persoonlijke gegevens

Op onze website willen wij geen gegevens verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 jaar is. We raden ouders ten eerste aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat hun gegevens worden verzameld zonder toestemming van de ouders. Als u ervan overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@headease.nl](mailto:info@headease.nl) wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

## Headease b.v. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelstellingen:

Headease B.V. analyseert uw gedrag op onze website om onze producten en diensten aan uw voorkeuren aan te passen en onze website te verbeteren. Ook heeft u de mogelijkheid om informatie op te vragen.

## Gegevensopslag

Headease B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## Delen met anderen

Headease B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Headease B.V. sluit een verwerkingsovereenkomst met bedrijven die uw gegevens verwerken, in opdracht van ons, om hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Headease B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Aanwezigheid van de website

Headease B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website op uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. De cookies die we gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische functie van de website en voor uw gebruikskomfort. De cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeuren. Die we ook kunnen gebruiken om onze website te optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. Bovendien kunt u via de instellingen alle eerder opgeslagen gegevens uit uw browser verwijderen.

## Gegevens bekijken, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om persoonlijke gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering sturen naar [info@headease.nl](mailto:info@headease.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u vriendelijk om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Door dit te doen, vragen we u om het foto- en sofinummer op uw identificatie zwart te maken omwille van uw persoonlijke privacy. Headease B.V. zal zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## Veiligheid

Headease B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt alle passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, onbevoegde openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er vermoedelijk aanwijzingen zijn voor misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of stuur een e-mail naar [info@headease.nl](mailto:info@headease.nl).

## Aanpassingen privacybeleid

Headease B.V. behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. De nieuwste versie zal op deze website worden gepubliceerd.